05.12.2025

“Treffpunkt Stargate – an der Schnittstelle von Mensch und Roboter” – Strauss setzt mit Industrie 4.0 und der Digitalisierung operativer Abläufe neue Maßstäbe. Sehr stark investieren wir in die technische Konzeption unseres Markenauftritts auf jeglichen Endgeräten sowie in die konsequente Weiterentwicklung maßgeschneiderter IT-Lösungen auf der Warenwirtschaftsseite.

Werde auch du Resident in unserem „IT-Village“ nahe Frankfurt a.M.. Wir bieten dir kreative Aufgaben in allen Bereichen. Sei dabei und bewirb dich jetzt.

IT SUPPORT RETAIL (M/W/D) | Vollzeit

Dein Menü:

- Zu deinem Daily Business gehört die Beschaffung, Installation und Konfiguration der POS Soft- und Hardware. Auch das Testing und Staging spielt dabei eine wichtige Rolle für dich.
- Die Verwaltung verschiedener Systeme und Anwendung während des gesamten Lebenszyklus sowie die Dokumentation von Prozessen und Tätigkeiten gehört ebenfalls zu deinen Aufgaben.
- Du kümmerst dich um die Planung, Vorbereitung und Durchführung von IT-Projekten und IT-Changes im Retail Bereich und stellst den IT-Betrieb in unseren nationalen Workwearstores und internationalen Pop-Up Stores sicher – wenn du Lust hast, auch mal vor Ort.
- Dein Support ist gefragt! Du übernimmst zusammen mit deinem Team den Support auf 2nd Level Ebene für den gesamten Retail Bereich, hilfst bei technischen Problemen und berätst und betreust mit Hilfe deines umfassenden Fachwissens.
- Du erstellst, bearbeitest und priorisierst Tickets in unserem Ticketsystem. Dabei punktest du mit deiner zielgerichteten Analyse und deiner Lösungsorientierung.

Deine Zutaten:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung/Studium im IT-Bereich oder eine entsprechende Weiterbildung und verfügst dank deiner Leidenschaft für IT über aktuelle fachliche Kenntnisse und praktische Erfahrungen mit IT-Services.
- Idealerweise punktest du mit deinem Know-How im Bereich POS.
- Du denkst vernetzt und hast grundlegendes Verständnis für Infrastrukturen und Zusammenhänge von Hard- und Software.
- Du bringst eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit mit, bist fit in der Beratung und interagierst service- und kundenorientiert.
- Mit vorgegebenen Standards kannst du strukturiert und zuverlässig arbeiten.
- An der Analyse von komplexen Sachverhalten hast du Freude und stellst durch deine lösungsorientierte Arbeitsweise sowie durch dein gutes Zeit- und Selbstmanagement reibungslose Abläufe bei deiner täglichen Arbeit und in Projekten sicher.
- Für einen gemeinsamen Start brauchst du eine in Deutschland bereits gültige Arbeitserlaubnis und, falls nötig, einen Aufenthaltstitel.
- Du hast ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch (jeweils Minimum B2-Level).

Unser Erfolgsrezept:

- Wir arbeiten hybrid - die Mischung aus Office und mobile work macht‘s bei uns!
- Wir Strausse setzen auf langfristige Beziehungen – auch bei unseren Arbeitsverträgen.
- Was bei uns auf den Tisch kommt, ist Champions League. Sagen jedenfalls die Experten - beste Kantine Deutschlands!
- Weiterentwicklung ist dir wichtig? Uns auch! Nutze unser Trainingsangebot.
- Beauty und Crema sind nicht alles. Aber Massage oder Meditation in der Mittagspause tun schon gut.
- Deine Gesundheit liegt Strauss am Herzen! Deshalb gibt's Strauss Care - von Physio über Medikamenten-Lieferservice bis betriebliche Altersvorsorge ist alles dabei.
- Ob Open Air BBQ an heißen Sommertagen oder legendäre Christmas Party – wir feiern unsere Gemeinschaft!
- Die Kleinen einfach morgens mit zur Arbeit bringen? Im StraussenNest können sich die Meister von Morgen richtig austoben – und zwar ganztags.
- Top-Infrastruktur an der A66
- On top: 30 Tage Urlaub, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Mitarbeiterrabatte

05.12.2025

Deine Daten kannst du uns schnell und einfach über unser Online-Formular unter "Jetzt bewerben" zukommen lassen.

Du warst schon immer der „Streber-Typ“, dann schicke uns alles von dir zu.
Eher der „Kreative-Typ“? Dann schicke uns das, was dir gerade vorliegt. Wenn wir noch etwas brauchen, kommen wir auf dich zu.

Alternativ kannst du uns deine Bewerbungsunterlagen auch klassisch per Post zuschicken:

Strauss GmbH & Co. KG
HR - Human Relations
Frankfurter Straße 98-108
63599 Biebergemünd, Germany

Du hast Fragen? Schau gerne im FAQ nach oder melde dich bei:

Tanja Herzberger
0 60 50 / 97 10 3003
hr@strauss.de

Hier gehts zu den Datenschutzbestimmungen.

Jetzt bewerben